



Zoom sur le projet TerraPro (Territoires apprenants et professionnalisants)

Coopération Savoie (France) /
Bignona (Sénégal)



SAVOIE
LE DÉPARTEMENT



Ce document a pour but de présenter, d'un point de vue qualitatif, quelques actions menées dans le cadre du projet TerraPro (Territoires apprenants et professionnalisants) porté par l'association Pays de Savoie solidaires (PSs) de 2019 à 2022.

Il vise à illustrer le concept de "réciprocité" grâce aux témoignages de différentes parties prenantes, ainsi qu'à mettre en exergue certains aspects méthodologiques du projet.

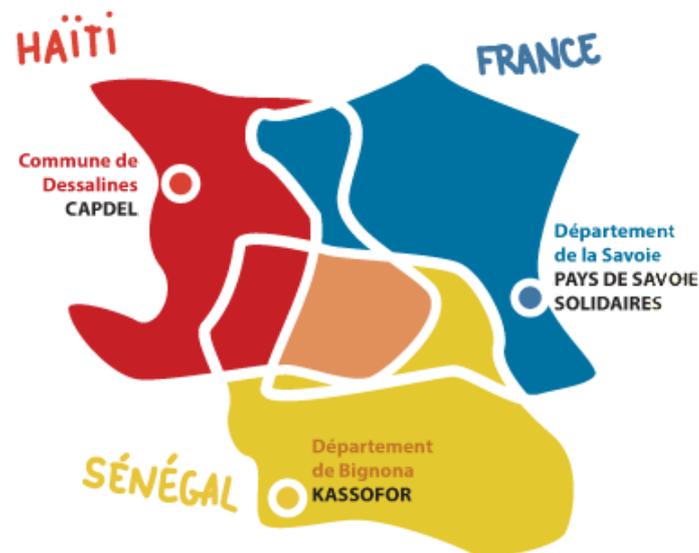
Projet financé par



Depuis 30 ans, le Département de la Savoie s'est engagé en solidarité internationale. Cette politique est animée par l'association Pays de Savoie Solidaires (PSs).

Le Département de la Savoie est partenaire de deux collectivités territoriales dans le monde : le **Département de Bignona au Sénégal et la Commune de Dessalines en Haïti**. Il travaille actuellement à l'émergence d'un troisième partenariat avec **une collectivité territoriale au Liban**.

Bien que les réalités locales soient différentes d'un territoire à l'autre, Pays de Savoie solidaires développe une même approche de la coopération : « **Proposer une relation durable entre territoires partenaires impliquant fortement les collectivités locales et leurs populations dans la mise en place de projets de développement venant renforcer les politiques publiques** ». Une méthodologie qui fait recette depuis plus de 30 ans avec pour fondamentaux l'approche participative et la réciprocité des apprentissages entre tous les territoires partenaires.



Des conventions de partenariat sont signées tous les 3 ans par les élus de Savoie, de Dessalines et de Bignona pour fixer le cadre du partenariat.

L'équipe de Pays de Savoie solidaires assure ensuite **la mise en oeuvre**, en lien quotidien avec les collègues dans les pays de coopération : **l'équipe du Capdel à Dessalines et l'équipe de Kassofor à Bignona**.

Ensemble, elles élaborent avec les élus les stratégies territoriales à mettre en place, coordonnent les programmes d'actions, mobilisent les habitants, structures et institutions autour des activités de la coopération, organisent des échanges d'expériences et séjours d'études ici et là-bas.

Lancé en 2019, **TerraPro** est une démarche d'échange de pratiques et d'expériences entre acteurs de l'insertion professionnelle des jeunes des départements de Savoie et Bignona. Elle s'inscrit dans la coopération pluriannuelle et plurithématique qui lie les deux départements depuis plus de 30 ans. A ce titre, le service Jeunesse du Département de la Savoie a été particulièrement impliqué dans l'animation de la démarche en facilitant l'appropriation de celle-ci par les acteurs du territoire.

Ce projet a été financé comme initiative pilote dans le cadre du Programme "Coopérer autrement entre acteurs du changement" porté par le Comité Français pour la Solidarité Internationale (CFSI) et co-financé par l'Agence Française de Développement (AFD).

Issu du même constat, celui du **manque d'espace de concertation** entre professionnels de l'insertion tout au long du parcours d'accompagnement du jeune, TerraPro est un outil au service de la mise en lien entre

acteurs de l'insertion professionnelle en Savoie, à Bignona et entre les deux territoires.

La démarche résonne fortement avec les fondamentaux de PSs, notamment :

- La **dynamique pluri-acteurs** comme prérequis à tout projet de développement local durable en incluant tout au long de la démarche des temps de concertation et de travail collectif entre acteurs d'un même territoire et/ou experts d'une même thématique ;
- La **réciprocité des apports** comme fil conducteur de l'animation des échanges interculturels et partages d'expériences entre acteurs de l'insertion professionnelle de Savoie et de Bignona ;
- La **co-construction** comme principe incontournable et corollaire aux deux points précédents : TerraPro est avant tout une démarche qui questionne nos relations à l'« autre » et qui a permis d'imaginer des solutions pertinentes et pérennes non pas uniquement « pour » mais « avec » les personnes concernées.

2016 -2017

Lancement de la réflexion croisée Savoie/ Bignona sur l'insertion professionnelle des 16-25 ans

Janvier 2017

Mission de diagnostic à Bignona

2018

Création du réseau départemental des acteurs pour l'emploi à Bignona (ReActE)

Mars 2019

Diagnostic en Savoie
Construction d'un plan d'actions sur les 2 territoires

Octobre 2019

Démarrage de la démarche TerraPro

L'insertion professionnelle des jeunes a été identifiée comme un enjeu clé intégré aux **politiques publiques locales des départements de la Savoie et de Bignona**. Les professionnels de l'insertion ont exprimé, malgré des contextes différents, des problématiques communes.

Ces dernières ont guidé la démarche TerraPro et ont été questionnées à chaque étape du parcours professionnalisant suivant :

Parcours PROFESSIONNALISANT



Enjeux croisés



Inégalité dans l'accès à l'information à l'échelle des départements : Comment diffuser une information intelligible et de manière homogène à l'échelle d'un département ?



Dispositifs d'orientation existants perfectibles ou manquants : Où placer le curseur entre le tout dispositif et la solidarité communautaire ?



Approche de l'accompagnement différente mais inspirante : Comment faire progresser les pratiques et adapter l'accompagnement aux profils et besoins du jeune (accompagnement collectif ou individuel) ?



Une dévalorisation de la formation professionnelle, ici et là-bas : Comment traiter le problème de la hiérarchisation des parcours/filières/métiers ?



Développement d'une offre de formation territoriale : Comment créer des synergies et complémentarités entre organismes de formation sur un même territoire ?



Problématique de la mobilité des jeunes : Comment permettre aux jeunes d'étudier et de travailler sur le même territoire ?



Une forme de déconnexion entre formation et emploi : Quelle place pour l'école dans l'entreprise, et pour l'entreprise dans l'école ?



Désacraliser l'entrepreneuriat et donner toutes les clés de réussite aux entrepreneurs : Comment accompagner les jeunes entrepreneurs dans la création d'une activité pérenne et « formelle » ?

Animation d'une dynamique collective

PSs était convaincue que le **développement durable** d'un territoire repose sur la complémentarité et le dialogue multi-acteurs. La démarche TerraPro induisait donc dès son origine la mise en place de réseaux d'acteurs de l'insertion professionnelle à Bignona et en Savoie :

- Mise en place et animation d'un Réseau des acteurs de l'emploi à Bignona (ReActE)
- Création et animation d'un groupe de travail TerraPro intégré à une réflexion plus globale sur la politique jeunesse du département de la Savoie
- Organisation d'ateliers de croisement de regards Savoie/Bignona
- Création de groupes de travail thématiques à Bignona (Groupe de travail des CFP*)

*CFP : Centre de formation professionnelle



Je suis arrivée en septembre 2019 dans l'académie de Grenoble ; le projet TerraPro a été une réelle opportunité de rencontrer des acteurs de l'insertion en Savoie. C'est avec l'ensemble de ces acteurs que l'équipe du Centre d'Information et d'Orientation de Chambéry devait créer ou renforcer les liens, car nous avons une mission commune : l'accompagnement des jeunes et de leurs familles. L'ouverture à l'international, les principes de coopération et de réciprocité, étaient une entrée extrêmement intéressante. Les ateliers proposés aux membres du groupe de travail m'ont permis de mesurer que nous avons autant à recevoir qu'à apporter. Il me semble que le projet TerraPro nous a permis d'initier une dynamique collaborative constructive.



Annabelle Latour, Directrice CIO* Chambéry
*CIO : Centre d'information et d'orientation



C'est la première fois que les CFP du département de Bignona ont la possibilité de participer à une dynamique collective et d'être accompagnés dans ce cadre. Nous étions laissés à nous - mêmes mais aujourd'hui nous considérons le ReActE comme un partenaire. A mon sens, il serait bon de multiplier les rencontres entre les Cellules d'appui à l'insertion pour mieux diagnostiquer les besoins, mais aussi renforcer les partenariats entre acteurs de Savoie et de Bignona pour mieux partager nos expériences. Nous serions très heureux de les voir visiter nos CFP.



Soleymane Badji, RCAI *CFP Coubanoo
*Réfèrent cellule d'appui à l'insertion

Volet Information

Première étape du parcours professionnalisant élaboré à l'issue du diagnostic terrain initial, l'axe "information" a été travaillé par différents biais, permettant, entre autre, de pallier les contraintes liées à la crise sanitaire :

- Création de supports de communication variés (page Facebook, capsules vidéo...)
- Participation à des événements de sensibilisation grand public (congrès villageois, conférences...)
- Appui à l'organisation de Portes ouvertes dans les CFP
- Production d'un catalogue sur l'offre de formation départementale à Bignona
- Formation en communication digitale d'enseignant.es et chargé.es de communication au sein des CFP



La formation en communication digitale nous a permis de renforcer et de diversifier notre stratégie de communication externe. Nous avons notamment été formés à l'utilisation de l'application "King Master" qui nous a permis de réaliser des montages vidéos. Nous avons également créé une page facebook sur laquelle nous publions toutes les activités que nous menons. Cette meilleure visibilité nous a notamment permis de toucher davantage d'apprenants dans nos formations en électricité et en dimensionnement et installation photovoltaïque.

Bassirou Sow, Chargé de communication
CFP Aldabar



Je ne savais pas que des centres de formation existaient dans ma commune, mais je savais pas que dans ces centres on enseigne des métiers d'hommes. J'ai toujours considéré les centres comme une affaire de fille. Quand un ami m'en a parlé ça m'a ouvert les yeux, surtout quand il m'a envoyé une version électronique du catalogue de l'offre de formation professionnelle. Ainsi, j'ai moi - même choisi mon centre et ma formation. Je ne le regrette pas. Le catalogue m'a beaucoup aidé. Grâce à lui j'ai une idée précise de ce qui se fait mais surtout des débouchés possibles. Je connais et maîtrise ma direction. En plus il y a des contacts pour échanger en cas d'incompréhension, ça c'est super.

Zalla Diabang, Elève du CFP d'Abene

Volet Orientation

Deuxième étape du parcours professionnalisant, la question de l'orientation a été un volet important de la démarche TerraPro. Elle a été source de **questionnements et de partages d'expériences** entre les pratiques savoyardes et bignonoises, mais a également fait l'objet d'activités de renforcement de compétences à Bignona :

- Formation de référents orientations issus de mouvements de jeunes ("orientation par les pairs")
- Mise en place de permanences orientation dans 3 bassins de vie du département de Bignona
- Soutien technique, méthodologique et financier aux cellules d'appui à l'insertion dans les CFP
- Ateliers regard croisé Savoie / Bignona sur l'orientation des 16-25 ans



M'engager pour l'orientation des jeunes était important pour moi. J'ai pu partager mes connaissances, mais aussi recevoir celles d'autres référents orientation. On a créé des liens d'amitié. La démarche TerraPro nous a outillés pour pouvoir orienter les jeunes selon leur demande. Cela s'est fait grâce à deux séances de formation et la mise à disposition d'un catalogue des formations professionnelles du département de Bignona.

Ibou Djiba, Référent orientation du bassin du Fogny

L'apport de Terrapro est d'une importance capitale dans notre rôle de RCAI*. Nous avons bénéficié de modules de formation pointus sur l'accompagnement à l'entrepreneuriat et le suivi évaluation de projets. Grâce à Terrapro nous sommes en mesure de planifier les différents étapes d'un projet et d'accompagner les élèves sortant de formation.

*RCAI : référent cellule appui à l'insertion

Diadji Diouf, RCAI du CFP de Baila

Volet Formation

Un des principaux enjeux identifié dès la phase de diagnostic était la mise en **adéquation entre les formations existantes sur le territoire de Bignona et les filières économiques stratégiques**. Un travail d'accompagnement des CFP a donc été mené afin d'aboutir au renforcement et à la création de deux filières de formation dans deux établissements du département :

- Mise en place d'une rencontre entre CFP pour analyser l'offre locale de formation et développer les synergies entre les cursus existants
- Mise en place de nouvelles formations complémentaires par filière
- Réalisation d'un diagnostic sur 3 filières économiques porteuses : filières agroalimentaire, bois et solaire

Le projet TerraPro nous a donné l'opportunité de participer à une rencontre avec tous les acteurs de la formation du département dont le but était de réaliser un diagnostic et une classification des métiers porteurs sur tout le territoire, dont la zone de Kafountine. De cette nomenclature ont émergé deux filières à ajouter à notre offre : le diagnostic automobile et la plomberie sanitaire.

Gaspard Correa, Directeur du CFP de Abene

Volet "Entrepreneuriat"

A l'issue d'une éventuelle formation complémentaire, de nombreux jeunes bignonois décident de **créer leur propre activité économique**. Face à cette prédominance de l'"auto-emploi", l'enjeu de TerraPro était donc de renforcer les compétences des acteurs de l'insertion professionnelle en matière d'entrepreneuriat, mais également de favoriser concrètement l'amorçage de nouvelles activités économiques sur le territoire :

- Soutien technique et financier aux cellules d'appui à l'insertion
- Mise en place de formations à l'entrepreneuriat (formation entre "pairs")
- Soutien financier à la création de 9 TPE



La formation entre pairs a été une source de motivation supplémentaire : ceux qui nous parlaient étaient avant tout des acteurs et modèles jeunes entrepreneurs. Cette formation m'a permis d'avoir des compétences en communication digitale et en prise de parole. J'ai appris à défendre ce en quoi je crois et à "fédérer" autour de mon projet. Le soutien financier de TerraPro nous a permis de réaliser notre rêve et ainsi de contribuer au développement de notre terroir. Grâce à l'accompagnement de TerraPro, mon entreprise a aujourd'hui une reconnaissance juridique.

Eder Tendeng, créateur de l'entreprise "Casa porcherie moderne"



Le partage de mon expérience avec les futurs entrepreneurs accompagnés dans le cadre de Terrapro a été un réel plaisir. Cela m'a permis de me rendre compte du long et dur parcours que nous avons traversé. Je me suis servi de mon expérience personnelle pour encourager ces entrepreneurs dans le chemin qu'ils ont choisi. Nous sommes repartis de cette expérience avec la conviction de leur avoir donné courage et patience.

Samba Ndiaye, "Entrepreneur formateur"

Focus sur le Forum de l'insertion professionnelle

Organisé à Bignona en mars 2022

Ce **premier Forum pour l'insertion professionnelle** de Bignona a été pensé, construit et animé par un comité de pilotage pluriacteurs composé de représentants de la formation professionnelle, de la jeunesse et du milieu économique, pour la plupart membres du Réseau des acteurs pour l'emploi (ReActE). Il a réuni 350 personnes durant deux journées : la première étant dédiée aux professionnels de l'insertion, la seconde étant destinée au grand public.

Cet évènement a été un temps fort du projet et un réel aboutissement en termes de réciprocité : une délégation savoyarde composée de la directrice du CIO de Chambéry et d'une référente Information - Jeunesse de Saint-Jean de Maurienne avait en effet fait le déplacement, elles ont été activement impliquées dans la programmation.

Ont pu ainsi être organisés :

- Deux ateliers thématiques : 1. sur l'orientation à Bignona ; 2. sur le passage de la formation à la recherche d'emploi ou à la création d'activités
- Des temps de rencontres et d'échanges entre professionnels
- Des saynètes sur le thème de l'insertion créées par des élèves des CFP de tout le département
- Des temps de partage d'outils pratiques : 1. présentation d'une exposition sur l'orientation par une référente Information-Jeunesse (PIJ) de Savoie , 2. la présentation d'un prototype de site internet pour le RéActE
- Un parcours de découverte co-construit par les référents-orientation et la directrice du CIO de Chambéry
- Une table-ronde sur l'insertion des jeunes à Bignona



“

Cet évènement a été très utile. Il a non seulement favorisé le partage, les échanges, la rencontre entre des acteurs partenaires mais il a aussi permis aux apprenants d'être sensibilisés à leur orientation et de découvrir l'offre de formation des autres centres du département.



Marie Thérèse Diouf, Membre du Comité de pilotage du Forum

“

Ce forum a totalement répondu à mes attentes dans la mesure où je m'attendais à un cadre d'échange entre apprenants, entrepreneurs et les représentants des services publics et privés. J'ai toujours souhaité que les apprenants soient mis au centre du Forum et c'est le résultat que nous avons eu. Ils ont été associés au début et à la fin du processus.

Jean Noel Mendy, Formateur au CFP d'Abene

Le Forum de l'insertion professionnelle

Organisé à Bignona en mars 2022



“



Je suis amenée régulièrement à organiser des Forums des métiers et de la formation. Participer au forum de l'insertion professionnelle à Bignona était donc l'opportunité pour moi de découvrir de nouvelles façons de faire et de se partager mutuellement des "bons procédés". J'ai été frappée par la spontanéité avec laquelle les organisateurs ont monté cet événement. Cette agilité m'a mise face à certaines lourdeurs administratives et procédurales - que je me fixe parfois moi-même.

Les apprenants des Centres de Formation Professionnelle avaient des étoiles dans les yeux lorsqu'ils parlaient de leur futur métier. Il n'y a rien de mieux que des jeunes pour parler à d'autres jeunes, surtout lorsqu'il s'agit de traiter la question de la formation professionnelle particulièrement dévalorisée en Savoie comme à Bignona. J'ai pu également noter une grande sincérité dans les échanges en atelier. J'ai eu le sentiment que les animateurs tenaient le discours qu'ils auraient souhaité avoir au même âge. On sentait qu'ils avaient envie de les convaincre.

Céline Fisseux, Animatrice Point Information Jeunesse de Saint Jean de Maurienne

”

Les Echanges d'expériences en Savoie

Le projet TerraPro se nourrit des **partages de pratiques et des expérimentations testées** sur les deux territoires en matière d'insertion professionnelle de la jeunesse. Malgré un contexte sanitaire difficile, plusieurs rencontres entre les deux territoires ont pu être organisées. Ces opportunités d'échange - entre acteurs savoyards d'une part, et entre ces derniers et l'animateur économique de Bignona d'autre part - ont pris plusieurs formats :

- Ateliers thématiques entre professionnels de Savoie et de Bignona au Centre d'information et d'orientation de Chambéry, à la Dynamo, à l'Ecole de la deuxième chance, etc.
- Visites de l'animateur économique bignonois, Moctar Ndour, au sein des structures de l'insertion professionnelle en Savoie : Mission Locale Aix les bains, le O79, l'AFPA, le MFR du Fontanil, Cité scolaire à Bourg Saint Maurice, etc.

Je me suis engagé dans TerraPro pour plusieurs raisons. A titre personnel, retrouver un lien avec les problématiques de formation et d'insertion professionnelle dans les pays en développement (j'ai travaillé sur ces sujets au Congo pendant 3 ans), et faire le lien avec ce que j'observe aujourd'hui en Savoie. Pour l'E2C73, la démarche TerraPro permet à mon sens de renforcer le lien avec certains acteurs du territoire savoyard dans un contexte différent des réunions habituelles, avec un élargissement des perspectives et un questionnement nouveau. Ce projet génère une réflexion sur les liens et partenariats qui pourraient peut-être exister à l'avenir et permettre pourquoi pas un échange entre l'E2C73 et le Sénégal.

Vincent Jaeg, Directeur de l'Ecole de la deuxième chance 73

Le projet TerraPro est justement un outil au service de l'évolution des pratiques. Nous avons donc tout intérêt à participer à cette démarche pluri-acteurs pour se nourrir de la vision et des expériences des acteurs de l'insertion socio-professionnelle de notre territoire.

Se retrouver entre professionnels de l'insertion dans ce cadre est aussi original qu'intéressant. Pouvoir travailler sur des contextes complètement différents comme ce fut le cas lors de l'échange de juin 2021 ou de la rencontre avec Moctar, permet de prendre de la hauteur sur nos propres pratiques. Ces échanges m'ont fait prendre conscience que l'un de nos problèmes était la multitude de dispositifs et de facto notre lisibilité auprès des jeunes : en parlant avec nos camarades de Bignona, nous nous sommes rendus compte que le manque de dispositifs les poussait à la créativité. Ces échanges bien qu'inspirants se confrontent toutefois à un principe de réalité : une charge de travail très importante et des difficultés à légitimer du temps à l'échelle d'une structure. Comment faire pour que tous ces échanges ne tombent pas "aux oubliettes" ? C'est selon moi tout l'enjeu d'un projet comme TerraPro.

Yohann Gaschet, Chargé de projet Mission locale Savoie Grand Lac



Dans le cadre du programme "Coopérer autrement entre acteurs de changement" (CAAC) porté par le CFSI, l'initiative pilote TerraPro intégrait dès son origine la réciprocité en tant qu'objectif à part entière. Ce projet cherchait la mise en lien et l'échange de pratiques entre acteurs de l'insertion professionnelles savoyards et bignonois de manière transverse.

Les actions concrètes décrites dans ce document illustrent les effets vertueux de l'animation en réciprocité, mais également les remises en question qu'elle peut induire. A titre d'exemple, l'élaboration du catalogue regroupant les offres de formation professionnelle du département de Bignona, a suscité un échange avec la Mission Locale Jeune (MLJ) de Chambéry qui a constaté l'inexistence d'un tel outil en Savoie et questionnait sa pertinence sur son territoire d'intervention.

Au-delà des leviers évidents que représente l'animation en réciprocité en termes de gestion de projet de solidarité internationale, il convient également de mettre en lumière les questionnements qu'elle génère au niveau des chargé.es de mission.



J'ai pris beaucoup de plaisir à animer ce projet dans le cadre de la coopération Savoie / Bignona. Grâce à la réciprocité j'ai la possibilité de me questionner en permanence sur mes démarches professionnelles, mais également d'aider les autres à faire pareil.



Ici on n'est pas dans une situation de donneur ou de receveur de leçons, mais d'acteurs à part entière contribuant au changement dans les deux territoires.

Moctar Ndour, Chargé de mission à Kassofor

Animer un projet en réciprocité c'est avant tout déconstruire ses propres pratiques professionnelles. Moctar et moi ne savions pas toujours où nous allions, mais nous savions que nous voulions tenir une posture différente, chacun à sa manière. Notre objectif était de créer les conditions pour que les partenaires deviennent eux - même acteurs de cette réciprocité et y trouvent un sens. Pour ce faire, nous avons notamment collaboré tout le long du projet avec le Service Jeunesse du Département de la Savoie, véritable allié pour l'appropriation de TerraPro par les acteurs du territoire.



A une époque où beaucoup d'enjeux sont partagés et méritent d'être travaillés ensemble, on a tout intérêt à continuer à se former pour mieux accompagner les démarches en réciprocité.

Magnolia Houbrèque, Chargée de mission à PSS



Décembre 2022



Projet animé par



Contacts

Cécile BORREIL - Chargée de mission PS
cecile.borreil@paysdesavoiesolidaires.org

Moctar Ndour - Chargé de mission Kassofofor
djindedada23@gmail.com